**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

ABSTRAKSI iv

ABSTRACTION iv

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Tujuan dan Manfaat 2

1.4 Batasan Masalah 2

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 4

2.1 Aplikasi 4

2.2 Manajement Insiden Perangkat Lunak 4

2.2.1 Manajemen 4

2.2.2 Insiden 5

2.2.3 Perangkat Lunak 6

2.3 Rekayasa Perangkat Lunak 7

2.4.1 Metode System Development Life Cycle (SDLC) 7

2.4.2 *Waterfall* Model 8

2.5 UML (Unifed Modeling Language) 10

81

2.5.1 Use Case Diagram 10

2.5.2 Activity Diagram 10

2.5.3 Class Diagram 11

2.5.4 Sequance Diagram 12

2.6 Hypertext Markup Language (HTML) 13

2.6.1 HTML 5 13

2.7 PHP 14

2.7.1 Laravel 17

2.8 CSS 18

2.8.1 Bootstrap 19

2.9 Javascript 20

2.9.1 JQuery 20

2.9.2 AngularJS 21

2.10 Web Service 23

90

2.11 Client Server 24

2.12 JSON 25

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM 26

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 26

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 26

3.1.2 Struktur Organisasi 26

3.2 Analisa Sistem Berjalan 27

3.2.2 Flow Map Penanganan Insiden 27

3.3 Analisa Aplikasi Manajemen Insiden 28

3.3.1 Rancangan System Flow 28

3.3.3.1 Use Case Diagram 28

3.3.3.2 Activity Diagram 28

3.3.3.3 Class Diagram 29

3.3.3.4 Sequence Diagram 30

3.4 Rancangan Database 30

3.4.1 Struktur Tabel 30

3.4.2 Relasi Database 33

3.5 Rancangan Tampilan 33

3.5.1 Screen User 33

3.5.2 Screen Pencatatan Insiden 35

3.5.3 Screen Analisa Insiden 37

3.5.4 Screen Monitoring Insiden 39

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 40

4.1 Implementasi 40

4.2 Batasan Implementasi 40

4.2.1 Implementasi Perangkat Lunak 40

4.2.2 Implementasi Perangkat Keras 41

4.2.3 Implementasi Antar Muka 41

4.2.4 Penggunaan Aplikasi 45

4.2.4.1 Masuk ke Aplikasi Manajemen Insiden 45

4.2.4.2 Input dan Edit Insiden 46

4.2.4.3 Menganalisa Insiden 48

4.3 Pengujian 49

4.3.1 Rencana Pengujian 49

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 50

4.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 52

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran 52

DAFTAR PUSTAKA 53